


<p>Centrum sociálnych služieb ó Jesienka Myjava</p> 	<p>ORGANIZA NÁ SMERNICA</p>	<p>OS 6 11/2019</p>
		<p>Vydanie: 1</p>
		<p>Platnosť vydania od: 01.10.2019</p>

Dodržiavanie základných ľudských práv a slobôd prijímateľov sociálnej služby



Vypracoval: PhDr. Hana Feriancová


Podpis.....

Dátum: 30.09.2019

Schválil: PhDr. Hana Feriancová


Podpis.....

Dátum: 30.09.2019

Centrum sociálnych služieb ó Jesienka Myjava 	ORGANIZA NÁ SMERNICA	OS ó 11/2019
		Vydanie: 1
		Platnos vydania od: 01.10.2019

OBSAH

Kapitola	Názov kapitoly	Strana
	Obsah	2
1	Úvodné ustanovenia	3 - 4
1. 1	Ú el vydania	3 - 4
1. 2	Súvisiace predpisy	3
1. 3	Zásady dodržiavania organiza nej smernice	4
2	V-eobecné ustanovenia	4 - 5
2. 1	Definície	4 - 5
2. 2	Skratky	5
3	Základné ľudské práva a slobody	5 ó 32
4	Povinnosti CSS ó Jesienka Myjava pri ochrane života, zdravia a dôstojnosti PSS	32
5	Preventívne opatrenia na zamedzenie poru-ovania základných ľudských práv	32 ó 35
5. 1	Pravidlá pre ochranu práv PSS pred predsudkami a negatívnymi hodnoteniami	32 ó 33
5. 2	Zamedzenie stretu záujmov CSS ó Jesienka Myjava so záujmami PSS	34
5. 3	Pou enie zamestnancov	34
5. 4	Doh ad nad ochranou dodržiavania ľudských práv a slobôd	34
5. 5	Kontrolné opatrenia	34
5. 6	Etický kódex ó organiza né opatrenia	35
6	Záveré né ustanovenia	35
	Zoznam príloh	36

<p>Centrum sociálnych služieb ó Jesienka Myjava</p> 	<p>ORGANIZA NÁ SMERNICA</p>	<p>OS ó 11/2019</p>
		<p>Vydanie: 1</p>
		<p>Platnos vydania od: 01.10.2019</p>


1. Úvodné ustanovenia

1.1 Ú el vydania

- (1) udia sú slobodní a rovní v dôstojnosti i v právach.
- (2) Základné práva a slobody sú neod ate né, nescudzite né, nepreml ate né a nezru-ite né.
- (3) Táto organiza ná smernica vymedzuje základné udské práva, práva PSS v CSS - Jesienka.
- (4) Popisuje povinnosti CSS ó Jesienka Myjava pri ochrane flivota, zdravia a dôstojnosti PSS.
- (5) Sú as ou preventívnych opatrení zamedzujúcich poru-ovanie udských práv je dodrffiavanie etických kódexov zamestnancov zariadenia.
- (6) Organiza ná smernica je vydaná za ú elom ur enia postupov a pravidiel na dodrffiavanie základných udských práv a slobôd pri poskytovaní sociálnej služby v CSS ó Jesienka Myjava a predchádzanie situáciám, v ktorých by mohlo dôjs k poru-eniu základných udských práv a slobôd PSS.
- (7) V-eobecne platí zásada, fe uplat ovanie práv jedného loveka nemôffe ís na úkor práv iného loveka.

1.2 Súvisiace predpisy

- (1) Medzinárodná legislatíva:
 - V-eobecná deklarácia udských práv (z roku 1948)
 - Európsky dohovor o ochrane udských práv a základných slobôd (z roku 1950)
 - Európska sociálna charta (1961) a jej revízia (z roku 1996)
 - OSN Dohovor o odstránení v-etkých foriem diskriminácie flien (1987, podpísaný SR v roku 1980)
 - OSN Dohovor o právach osôb so zdravotným postihnutím (2006, ratifikovaný SR v roku 2010)
 - Charta základných práv Európskej únie (z roku 2007).
- (2) Národná legislatíva:
 - Ústava SR (zákon . 460/1992 Z. z. v ZNP)
 - Zákon . 365/2004 Z. z. o rovnakom zaobchádzaní v niektorých oblastiach a o ochrane pred diskrimináciou (antidiskrimina ný zákon) v ZNP
 - Zákon NR SR . 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona . 455/1991 Zb. o flivnostenskom podnikaní (flivnostenský zákon) (alej len šzákonô)
- (3) Národné dokumenty nelegislatívnej povahy:
 - Národný ak ný plán prechodu z in-titucionálnej na komunitnú starostlivos v systéme sociálnych služieb (z roku 2011)
 - Národný program kvality SR
 - Národný program aktívneho starnutia
 - Národný program rozvoja flivotných podmienok osôb so zdravotným postihnutím

Centrum sociálnych služieb ó Jesienka Myjava 	ORGANIZA NÁ SMERNICA	OS ó 11/2019
		Vydanie: 1
		Platnos vydania od: 01.10.2019

- Národné priority rozvoja sociálnych služieb
- Celo-táttna stratégia na podporu a ochranu ľudských práv v Slovenskej republike


1.3 Zásady dodržiavania organiza nej smernice

- (1) Poru-ovanie práv PSS je vfdy poru-ením pracovnej disciplíny.
- (2) Zamestnanci sa pri práci s PSS riadia platným Etickým kódexom zamestnancov CSS ó Jesienka Myjava, Ob ianskym zákonníkom, Domácim poriadkom, internými organiza nými smernicami a metodickými pokynmi zamestnávate a.
- (3) Zamestnanci postupujú po as výkonu svojej práce tak, aby PSS viedli k presadzovaniu svojich ľudských práv a slobôd a aktívne ich v tom podporovali.
- (4) Zamestnanci sú povinní starostlivo sledova a zachováva napl ovanie ľudských práv a slobôd, hlavne u PSS s vysokou mierou podpory alebo s problémovou komunikáciou.
- (5) Zamestnanci poznajú potreby a felenia PSS.
- (6) Je zakázaná priama a nepriama diskriminácia PSS z dôvodu pohlavia, sexuálnej orientácie, rasového alebo etnického pôvodu, národnosti, -tátneho ob ianstva, sociálneho pôvodu, rodu, jazyka, zdravotného stavu, veku, nábofenstva alebo viery, majetku, manfelstva a rodinného stavu, politického alebo iného zmý- ania.
- (7) Dokumenty o ľudských právach sú dostupné v-etkým PSS.

2. V-eobecné ustanovenia

2.1 Definície

- (1) **Sloboda** ó schopnos a mofnos loveka by samostatnou, tvorivou, iniciatívnu osobnos ou. Schopnos by plne zodpovedný za svoje skutky.
- (2) **Právo** - zhoda s nejakým pevným pravidlom, to, o je dovolené. Právo a sloboda tvorí jednotu, lebo každá teória práva odkazuje na nejakú morálku a politiku.
- (3) **Základné ľudské práva** - úhrn princípov, noriem, pofiadaviek, ktoré vyjadrujú postavenie loveka v spo- nosti.
- (4) **Diskriminácia** ó zneuffívanie moci pracovníkov vo i klientom, zvýhod ovanie jedných pred druhými.
- (5) **Sociálna adaptácia** ó prispôsobovanie sa trvalým alebo meniacim sa podmienkam, prostrediu ako celku.
- (6) **Asimilácia** ó proces prispôsobovania sa a splyvania jednej sociálnej skupiny s inou.
- (7) **Bezpe nos a ochrana zdravia pri práci** ó súbor opatrení na ochranu flivota a zdravia.
- (8) **Dôstojnos** ó vz ah k sebe samému, vz ah k iným u om, skupinám, minoritám a spo- nosti.
- (9) **Sociálne istoty** - vytváranie priestoru pre aktivitu loveka a rozvoj jeho schopností, ktorý sa i ufl vlastným pri inením, alebo nezávislými prí inami dostal do sociálnej kolízie.

Centrum sociálnych služieb ó Jesienka Myjava 	ORGANIZA NÁ SMERNICA	OS ó 11/2019
		Vydanie: 1
		Platnos vydania od: 01.10.2019


- (10) **Sociálne normy** ózaväzujú jedinca k ur itému spôsobu správania a vyfľaduje konformitu.
- (11) **Osobnos** - z psychologického h adiska má kaľdý lovek vlastnú osobnos , súbor povahových t, ktorými sa odli-uje od ostatných uďí.
- (12) **Plán sociálnej terapie** ó spracovanie návrhu rie-enia problémovej situácie s prijímate om, konkrétny plán pomoci prijímate ovi v sociálnej kolízii. Plán musí by jasný a pochopite ný.
- (13) **Sociálna pomoc** ó súbor inností, ktoré pomáhajú zabezpe i základné fľivotné podmienky, nadobudnú sociálnu stabilitu a obnovi sociálnu nezávislos a suverenitu.
- (14) **Sociálna rovnos** ó je rovnos v materiálnej i nemateriálnej, vyjadrená rovnakým právom na fľivot, vlastníctvo, vzdelanie, kvalifikáciu, fľivotný tandard, rovnos v rozde ovaní, v rovnakom uľľívaní kultúrnych hodnôt, v spoľo enskom oce ovaní, at .
- (15) **Sociálna starostlivos** ó komplexná, cie avedomá starostlivos o loveka, o jeho úspe-ný vývoj, blaho, sociálne zabezpe enie, vrátane ústavnej sociálnej starostlivosti.
- (16) **Svojprávnos** ó spôsobilos loveka na právne úkony.
- (17) **Sociálna tolerancia** ó stupe vzájomnej sociálnej zná-anlivosti, vzájomného re-pektovania sa, ktoré vo svojich praktických dôsledkoch vyús uje do sociálneho zmieru.
- (18) **fľivot** ó v sociálnej práci sa zaoberáme hodnotou fľivota a umením fľi , teda i pomôc tomu, komu sa nedarí, a tým sa vysporiada so zmyslom fľivota v ũdskej a sociálnej pluralite.

2.2 Skratky

CSS	-	Centrum sociálnych služieb
DSS	-	Domov sociálnych služieb
TZ	-	Tpecializované zariadenie
OS	-	Organiza ná smernica
PSS	-	Prijímate sociálnej služby

3 Základné ũdské práva a slobody

- (1) Termín ũdské práva je odvodený z prirodzeného práva, ktoré je právom univerzálnym, prinálefľí kaľdému jednotlivcovi, bez oh adu na to v akej krajine fľije, akej je viery, akú má farbu pleti, zdravotný stav, po et kon atín, stupe IQ a pod.
- (2) ũdské práva a slobody loveka sú pevne spojené s jeho fľivotom, tieto práva sú ozna ované aj ako vrodené, pretofľe sú priznané fyzickým osobám od narodenia a ũdskú dôstojnos nemoľno strati chorobou alebo zdravotným postihnutím.
- (3) Základná definícia ũdských práv uvádza: ť ũdské práva sú oprávnenia priznané jednotlivcovi, ktoré umoľfľujú plne vyuffľíva svoje schopnosti, talent a znalosti na uspokojovanie duchovných túfľob.õ
- (4) ũdia postihnutí chorobou a bezmocnos ou nechcú, aby boli pokladaní len za predmet charitatívnej starostlivosti s vlastným sebaur ením, ktoré si prajú, ale môľfu zauja svoje

Centrum sociálnych služieb ó Jesienka Myjava 	ORGANIZA NÁ SMERNICA	OS ó 11/2019
		Vydanie: 1
		Platnos vydania od: 01.10.2019

miesto v flivote spoločnosti a prispieva k nemu podľa miery svojich možností (Ondok, 2005).

(5) Dodržiavanie a rešpektovanie práv PSS je uplatňované v CSS ó Jesienka Myjava od začiatku poskytovania sociálnej služby a zachovávané v celom jej priebehu a až po ukončenie poskytovania sociálnej služby.

(6) Ochrana práv PSS je v našej práci základným princípom a meradlom kvality sociálnej služby.

(7) Sloboda jednotlivca je prvotná a základná moc môže do nej zasahovať len zákon.

(8) Každý môže robiť, čo nie je zákonom zakázané a nikto nesmie byť nútený robiť to, čo zákon neukladá.

(9) Ľudia sú slobodní a rovní v dôstojnosti a v právach.

(10) Ľudské práva nepoznajú vekovú hranicu.

(11) Všeobecný postulát rovnosti je vyjadrený tým, že základné práva a slobody zaručujú všetkým bez rozdielu pohlavia, rasy, farby pleti, jazyka, viery a náboženstva, politického a iného zmyslenia, národného a sociálneho pôvodu, príslušnosti k národnosti alebo etnickej skupine, majetku, rodu alebo iného postavenia.

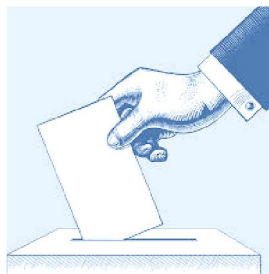
(12) V súvislosti s poskytovaním sociálnych služieb môže prísť k porušeniu práv a slobôd u PSS ako aj u zamestnancov.


(13) Najmä v oblasti ochrany osobnej slobody, súkromia, osobných údajov, práva na vzdelanie a slobodnú voľbu povolania, zneužívania, diskrimináciou a pod.

(14) Základné ľudské práva a slobody sú upravené v druhej hlave Ústavy Slovenskej republiky.

(15) Pri spracovaní dodržiavania základných ľudských práv a slobôd v CSS ó Jesienka Myjava sme vychádzali z tohto ich prehľadu:

Právo na súdnu a inú právnu ochranu, na zapájanie sa do vecí verejných, spôsobilosť na práva



Centrum sociálnych služieb ó Jesienka Myjava 	ORGANIZA NÁ SMERNICA	OS ó 11/2019
		Vydanie: 1
		Platnos vydania od: 01.10.2019


Právo na život, na ochranu ľudského života, zdravia a bezpečnosť



- nikto nesmie byť zbavený života ó zamestnanci musia vykonávať svoju prácu tak, aby nedošlo k ohrozeniu života PSS alebo svojím konaním nezapríčinil úmrtie PSS
- zaistenie včasného podania liekov ó kontrola zo strany vedúcej zdravotníckeho úseku (vedúca sestra)
- poskytnutie základnej zdravotnej starostlivosti ó pri zhoršení zdravotného stavu PSS musí zamestnanec ihne informovať zdravotnícky personál (vedúca sestra, sestra, praktická sestra)


Právo na súkromie a nedotknuteľnosť osoby, nedotknuteľnosť obydlia



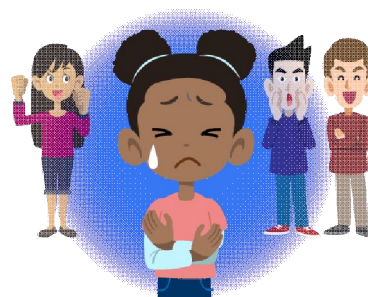
<p>Centrum sociálnych služieb ó Jesienka Myjava</p> 	<h1>ORGANIZA NÁ SMERNICA</h1>	<p>OS ó 11/2019</p>
		<p>Vydanie: 1</p>
		<p>Platnos vydania od: 01.10.2019</p>

- môfle by obmedzená v zákonom ustanovených prípadoch
- klopanie pri vstupe na izbu ó pred každým vstupom do izby PSS sa od zamestnancov a ostatných náv-tev vyfkladuje zaklopanie a jeho súhlas na vstup. Výnimkou je situácia, ktorá neznesie odklad a vstup je nevyhnutný na ochranu jeho flivota, zdravia a majetku, na ochranu práv a slobôd iných fyzických osôb alebo ochranu majetku zariadenia. Poverený zamestnanec má právo v CSS ó Jesienka Myjava vstúpi do obytnej miestnosti aj bez súhlasu PSS, ak vec neznesie odklad a vstup je nevyhnutný na ochranu flivota, zdravia alebo majetku tejto fyzickej osoby, na ochranu práv a slobôd iných fyzických osôb alebo ochranu majetku zariadenia. Zamestnanci musia re-pektova súkromie PSS ó neby ru-ený, ak PSS chce by sám, neporu-ova súkromie v intímnych situáciách ako je napr. sprchovanie, toaleta, obliekanie.
- nedotknute nos obydlia (na vstup je potrebný súhlas toho, kto v om býva, sú stanovené aj výnimky, napríklad v prípade domovej prehliadky, v trestnom konaní, pri ochrane flivota, zdravia, majetku osôb, ochrane práv a slobôd iných, odvrátení závaflného ohrozenia verejného poriadku)
- partnerské spolufitie na izbe na fliafos PSS bude CSS ó Jesienka bude re-pektova




Centrum sociálnych služieb ó Jesienka Myjava 	ORGANIZA NÁ SMERNICA	OS ó 11/2019
		Vydanie: 1
		Platnosť vydania od: 01.10.2019

**Právo na zachovanie ľudskej dôstojnosti, osobnej cti a dobrej povesti,
na ochranu pred predsudkami a negatívnymi hodnoteniami,
zákaz mučenia, krutého, neľudského či ponižujúceho zaobchádzania**




- PSS musí byť ostatnými PSS a zamestnancami prijímaný a rešpektovaný
- zamestnanci nesmú diskriminovať PSS, deliť PSS na lepších a horších ľudí, aha-je a aha-je postihnutých
- zamestnanci musia rešpektovať vek PSS a netykať v rozpore so zvyklosami, resp. tykať im len s ich súhlasom
- zamestnanci používajú vhodný slovník v ústnom aj písomnom styku, rešpektujú PSS ako osobnosť
- pri vykonávaní toalety službukonajúcim personálom je jeho povinnosťou rešpektovať súkromie PSS, a to tak, že pri toalete zatvorí dvere a bude používať zásteny medzi spolubývajúcimi.
- pomoc pri prezliekaní a pri prezliekaní a osobnej hygiene musia zamestnanci zatvárať dvere izby,
- PSS má možnosť označiť, že WC alebo kúpeľňa je obsadená. V prípade, že WC alebo kúpeľňa je označená ako obsadená a zamestnanec sa potrebuje na WC alebo kúpeľňu dostať (domnieva sa, že obsadená nie je), zaklope a pokiaľ sa mu ani po druhom zaklopaní nikto neozve, môže pootvoriť dvere a zistiť ďalším dotazom, či sa tam nenachádza nejaká osoba
- pri kúpaní a používaní WC sa poskytuje len nevyhnutná pomoc, ak nie je PSS schopný

<p>Centrum sociálnych služieb ó Jesienka</p> <p>Myjava</p> 	<h1>ORGANIZA NÁ SMERNICA</h1>	OS ó 11/2019
		Vydanie: 1
		Platnos vydania od: 01.10.2019

samostatného pouffitia WC i vykonania osobnej hygieny, je povinný mu s týmto pomôc zamestnanec. Ak je to nutné zo zdravotných dôvodov, možno pri hygiene pouffli i toaletné kreslo. Pri pouffľívaní toaletných kresiel je zamestnanec povinný zaisti PSS súkromie poufflitím zásten.

- v prípade, fe si PSS nepraje, aby mu toaletu, prípadne kúpanie pomáhal a vykonával personál opa ného pohlavia, jeho poffiadavku budeme re-pektova
- nevhodné oslovovanie medzi zamestnancami a PSS ó zamestnanci musia PSS vyka
- zamestnanci oslovujú PSS pán / pani priezvisko, v prípade ich felania pán / pani krstné meno alebo krstným menom a vykajú. Tykanie zamestnancov PSS je prípustné len v ojedinelých prípadoch:
 - ❖ v prípade, fe si to praje sám PSS
 - ❖ v prípade, fe PSS a zamestnanec sú príbuzní
 - ❖ v prípade, fe PSS a zamestnanec sú priatelia, známi, krajanovia, spoluffiaci, bývalí susedia, ale len v prípade, fe si to sám PSS praje
 - ❖ v prípade, ak je PSS výrazne mlad-í od zamestnanca, ale len v prípade, fe si to sám PSS praje.
- zamestnanec nesmie v fliadnom prípade oslovova PSS tak, fe by to bolo pre neho nedôstojné, poniffujúce.
- zamestnanci sa sami strávia predsudkov, nevyvolávajú súcit a predstavy závislosti PSS na spoločnosti, nesnaffi sa vyvoláva milosrdenstvo, ale zdôraz ova ich prínos
- zamestnanci sú vedení k tomu, aby:
 - ❖ vhodne komunikovali s PSS, volili správne slová, správny prístup
 - ❖ pomáhali PSS, aby si uvedomili svoju odli-nos ó odli-nos ale môffe by aj osobnou vo bou, prianím loveka
 - ❖ u ili PSS spoločensky prijate nému správaniu
 - ❖ vytvárali podmienky na to, aby PSS mohli robi zmysluplné veci a ffi ako ostatní
 - ❖ pristupovali k PSS s re-pektom
 - ❖ predstavovali PSS menom, nie diagnózou
 - ❖ nevyvolávali súcit a predstavy závislosti PSS na spoločnosti
 - ❖ kládli dôraz na loveka, jeho beffné udské potreby a záujmy a prijímali ho v jeho jedine nosti
- prostriedky telesného alebo netelesného obmedzenia sa pouffľívajú vo výnimo ných prípadoch, kedy je ohrozené zdravie alebo fivot PSS, ostatných PSS alebo zamestnancov, vtedy sa postupuje v súlade s § 10 zákona o sociálnych službách
- za celkom neprípustné sa považujú telesné tresty za ur ité správania, psychické týranie, obmedzenie pohybu a pobytu, kontaktu s rodinou a s blízkymi u mi,
- odopieranie základných potrieb, nedostatok stravy, neposkytuje jedla alebo pitia, slovné uráffky, zadrffiavanie pe a ffných prostriedkov.
- mu enie, kruté, ne udské alebo poniffujúce zaobchádzanie je zo strany zamestnancov považované za poru-enie pracovnej disciplíny a bude sa postupova pod a Zákonníka práce.

Centrum sociálnych služieb ó Jesienka Myjava 	ORGANIZA NÁ SMERNICA	OS 6 11/2019
		Vydanie: 1
		Platnosť vydania od: 01.10.2019


- telesné tresty a psychické týranie je prísne zakázané podľa - zistené úmyselné týranie je riešené okamžitou výpoveďou podľa Zákonníka práce,
- akékoľvek sexuálne kontakty zamestnancov s prijímateľmi sú zakázané, zistené prípady takéhoto správania sú riešené okamžitou výpoveďou podľa Zákonníka práce.

Právo na slušnú komunikáciu, zaobchádzanie a rešpektovanie



Respekt



Centrum sociálnych služieb ó Jesienka Myjava 	ORGANIZA NÁ SMERNICA	OS 6 11/2019
		Vydanie: 1
		Platnosť vydania od: 01.10.2019


Právo na osobnú slobodu



**Právo na prácu, spravodlivé a uspokojujúce pracovné podmienky,
zákaz nútených prác a služieb**



- PSS nesmie byť ignorovaný, zneužívaný ako slabší k neatraktívnym prácam
- na prácach na chode zariadenia sa môže podieľať len na základe vlastného rozhodnutia, nie z donútenia, o sa môže považovať za vykorisťovanie

Centrum sociálnych služieb ó Jesienka Myjava 	ORGANIZA NÁ SMERNICA	OS 6 11/2019
		Vydanie: 1
		Platnosť vydania od: 01.10.2019

Právo na vzdelávanie, prípravu na povolanie a slobodnú voľbu povolania




Právo na sociálne istoty



Právo na ochranu mena a na zachovanie mlčanlivosti



Centrum sociálnych služieb ó Jesienka Myjava 	ORGANIZA NÁ SMERNICA	OS 6 11/2019
		Vydanie: 1
		Platnosť vydania od: 01.10.2019


- zachovávanie ml anlivosti zamestnancov o údajoch o PSS, ktoré získajú v priebehu poskytovania sociálnej služby. O PSS sú získavané len také osobné údaje, ktoré sú nutné pre kvalitné poskytovanie sociálnej služby, prístup k týmto údajom majú zamestnanci individuálne podľa potreby k výkonu ich práce, dáta sú uchovávané a archivované podľa OS - Registratúrny poriadok na správu registratúry tak, aby sa zabránilo ich odcudzeniu a zneuctitiu.
- ochrana osobných údajov ó je zaru ená podľa zákona o ochrane osobných údajov. V-etcí zamestnanci, ktorí s nimi prichádzajú do styku majú podpísané príslu- né dokumenty.

Právo na ochranu pred neoprávneným zasahovaním do rodinného a súkromného života



Právo na vlastníctvo majetku




<p>Centrum sociálnych služieb ó Jesienka Myjava</p> 	<p>ORGANIZA NÁ SMERNICA</p>	<p>OS ó 11/2019</p>
		<p>Vydanie: 1</p>
		<p>Platnos vydania od: 01.10.2019</p>

- PSS má právo vlastní majetok (ochrana vlastníctva, obmedzenie vlastníckeho práva, dedenie, vyvlastnenie)
- ochrana osobných vecí ó uzamykate né skrinky,
- zamestnanci nesmú bráni PSS vyuffíva ich majetok, pokia tým nie je ohrozená bezpe nos ostatných osôb,
- zamestnanci nesmú pouffíva osobné veci PSS pre svoju vlastnú potrebu.

Právo na listové tajomstvo, tajomstvo dopravovaných správ, iných písomností



- PSS má právo na utvorenie podmienok na zabezpe enie osobného kontaktu, telefonického kontaktu , písomného kontaktu alebo elektronického kontaktu s osobou, ktorú si sám ur í, najmä na ú el ochrany práv a právom chránených záujmov, nadväzovania a udrffliavania sociálnych väzieb a rodinou a komunitou a udrffliavania partnerských vz ahov. Na priebefnom plnení uvedených práv spolupracuje sociálny úsek so zdravotníckym úsekom, kde pod a poffiadaviek PSS a na základe nami dostupných informácií zabezpe ujeme kontakty PSS s okolím.
- Písomný a elektronický kontakt s osobami, ktoré si PSS ur ia sú zabezpe ované spôsobom, ktorý si ur ia. V prípade, ak nie sú schopní si sami napísa list, pomôflu im zamestnanci, ktorých o to PSS poffiadajú. Elektronický kontakt je zabezpe ovaný prostredníctvom e- mailovej po-ty, ktorú môflu PSS vyuffíva prostredníctvom notebookov a za prípadnej pomoci in-truktorov sociálnej rehabilitácie, ktorí mu umoľnia prístup na internet,
- po-ťové zásielky - ur ené pre PSS doru uje do CSS ó Jesienka Myjava pracovní ka po-ty a odovzdá ich PSS, prípadne ich preberajú poverení zamestnanci CSS ó Jesienka

Centrum sociálnych služieb ó Jesienka Myjava 	ORGANIZA NÁ SMERNICA	OS ó 11/2019
		Vydanie: 1
		Platnosť vydania od: 01.10.2019


Myjava. Prijatá zásielka je bezodkladne nepokodená odovzdaná adresátovi. Obsah poštových zásielok je predmetom listového tajomstva ó zamestnanci CSS ó Jesienka Myjava riadnym spôsobom nekontrolujú obsah zásielok pred ich odovzdaním PSS. PSS môže požiadať zamestnanca o otvorenie, prečítanie alebo napísanie listu a zamestnanec je povinný tejto riadosti vyhovieť. Zamestnanci nesmú bez súhlasu PSS čítať ním uschovávané listy a iné písomnosti a záznamy.

- Poštu, ktorú chcú zaslať, majú možnosť PSS hodiť do poštovej schránky, z ktorej ju vyberie poverený zamestnanec a odovzdá na poštu.

Právo kontaktovať sa s rodinou, priateľmi a blízkymi osobami



- telefonický kontakt ó PSS je umožnený vlastným mobilným telefónom. Je umožnený telefonický kontakt po celý deň.
- návštevy môžu PSS prijímať denne neobmedzene. V prípade vykonávania toalety, v prípade podávania stravy, od 16,00 hod, v nočných hodinách môžu PSS prijímať návštevy vo vstupnej hale (pri vrátnici) CSS ó Jesienka Myjava, v prípade imobilných PSS je návšteva požiadaná o trpezlivosť a návšteva na izbe bude umožnená hne ako sa vrátia PSS v pokoji najedia. V prípade, keď návštevy na izbe rodia spolubývajúcich, prípadne spolubývajúcich nesúhlasí s návštevami na izbe, PSS môžu prijímať návštevy vo vstupnej hale (pri vrátnici) CSS ó Jesienka Myjava alebo v spoločenskej miestnosti. Z dôvodu zabezpečenia ochrany PSS ako aj ochrany majetku PSS ako aj zariadenia odporúčame návštevám ohlásiť sa na vrátnici, v prípade neprítomnosti informátora odporúčame návštevu ohlásiť službukonajúcemu personálu na príslušnom pavilóne a službukonajúci personál privedie PSS domova sociálnych služieb a špecializovaného zariadenia do spoločenskej miestnosti, prípadne do vestibulu zariadenia. Návštevy na izbách sú umožnené u imobilných PSS, u PSS v prípade ich choroby alebo na základe zverenia službukonajúceho personálu, prípadne so súhlasom spolubývajúceho.

Centrum sociálnych služieb ó Jesienka Myjava 	ORGANIZA NÁ SMERNICA	OS ó 11/2019
		Vydanie: 1
		Platnosť vydania od: 01.10.2019


Návštevy na izbách sú obmedzené z dôvodu rešpektovania osobného súkromia a ochrany ostatných PSS. Návštevami nesmie byť narušený pokoj PSS, narušovať liečebný režim, nočný pokoj a domáci poriadok CSS ó Jesienka Myjava. Návštevy musia rešpektovať súkromie spolubývajúcich PSS. Pri mimoriadnych udalostiach môžu byť návštevy zakázané (zákaz návštev nariadený regionálnym úradom verejného zdravotníctva, riaditeľom CSS ó Jesienka Myjava, vážne technické alebo bezpečnostné dôvody).

Právo na neobmedzený pohyb, pobyt, kontaktovanie sa a spoločné stravovanie




Právo na individuálne vychádzky a individuálny odpočinok



<p>Centrum sociálnych služieb ó Jesienka Myjava</p> 	<h2>ORGANIZA NÁ SMERNICA</h2>	OS ó 11/2019
		Vydanie: 1
		Platnos vydania od: 01.10.2019

- sloboda pohybu a pobytu, zákaz vyhostenia vlastného obana (zákon môže tieto slobody obmedziť, ak je to nevyhnutné pre bezpečnosť, udržanie verejného poriadku, ochranu zdravia alebo ochranu práv a slobôd iných a na vymedzených územiach aj v záujme ochrany prírody)
- PSS má právo výberu sociálnej služby a formy jej poskytovania,
- PSS má právo slobodne sa pohybovať nielen po areáli zariadenia. PSS sa môžu vo ne pohybovať v CSS ó Jesienka Myjava a opúšťať ho podľa svojich potrieb a plánov.
- PSS má možnosť neobmedzeného pohybu, pokiaľ mu to jeho stav dovoľuje
- PSS majú možnosť navštíviť svoju rodinu a priateľov mimo zariadenia. Odporujú im, aby PSS oznámil počas akej doby nebude prítomný v zariadení a prípadne uvedie adresu, kde sa bude zdravovať.
- PSS s Alzheimerovou chorobou a demenciou rôzneho typu etiológie odporujú im opustiť zariadenie len v sprievode inej osoby z dôvodu ochrany ich život a zdravia.
- uzamykanie miestností určených pre PSS o tomto si rozhodujú PSS
- odporujú im PSS, aby v záujme svojej bezpečnosti alebo poskytnutí lekárskej pomoci ohlásil svoj odchod z areálu CSS ó Jesienka Myjava službukonajúcemu personálu, ak predpokladá, že sa v priebehu dňa nedostaví k niektorému z hlavných jedál (raňajky, obed, večera), tak aby sme mu vedeli jedlo odložiť, sú asne odporujú im aj uviesť približnú dobu návratu, s prihliadnutím k:
 - ❖ rešpektovaniu a naplneniu osobných práv každého PSS,
 - ❖ podpore k samostatnosti,
 - ❖ k rešpektovaniu práva na primerané riziko.
- S každým PSS je po nástupe do CSS ó Jesienka Myjava urobená ústna dohoda o tom, že v záujme svojej bezpečnosti ohlásí vždy odchod z CSS ó Jesienka Myjava, a že sú asne ohlásia aj dobu návratu.
- Pri vyhlásení karantény príslušným úradom je potrebné dodržiavať zákaz vychádzok aj návštevu až do odvolania, správa o nariadení karantény bude vždy vyvesená na vstupných dverách.
- PSS, ktorí s ohľadom na svoj vek, telesný a psychický stav, nie sú schopní rozoznať nebezpečenstvo cestnej premávky a neznámeho prostredia a potrebujú sprievod, odporujú im v záujme zabezpečenia ich bezpečnosti, opustiť CSS ó Jesienka Myjava len so sprievodom personálu alebo príbuzných.
- PSS zbavení spôsobilosti na právne úkony majú možnosť opustiť zariadenie alebo navštíviť svoju rodinu a priateľov mimo zariadenia tak, že v rámci individuálneho plánovania určíme spôsob opustenia zariadenia.
- PSS zbavení spôsobilosti na právne úkony, ktorých celkový stav dovoľuje opustiť zariadenie (vychádzka) bez sprievodu zodpovednej osoby, môžu opustiť zariadenia avšak súdom ustanovený opatrovník musí doručiť CSS ó Jesienka Myjava písomný súhlas.
- Ak sa PSS potrebuje vzdialiť na viac dní, oznámi túto skutočnosť písomne vedúcej sestry vo vlastnom záujme, ktorá túto informáciu sprostredkuje vedúcej stravovacej prevádzky a sociálnej pracovníčke, aby tieto mohli uskutočniť neprítomnosťou


Centrum sociálnych služieb ó Jesienka Myjava 	ORGANIZA NÁ SMERNICA	OS ó 11/2019
		Vydanie: 1
		Platnosť vydania od: 01.10.2019

súvisiace ekonomické operácie v súlade so zákonom o sociálnych službách, zároveň uvedie pre úely zabezpečenia stravy aj termín návratu. Ak PSS písomne neoznámí vedúcej sestre pobyt mimo CSS ó Jesienka Myjava, nedôjde k finančnému vyrovnaniu neprítomnosti.

- Na pavilóne D je umiestnený kamerový systém, ktorý monitoruje pohyb pri vchodových dverách pavilónu. V prípade, keď odchodu sa dožaduje PSS, ktorý by sa nevedel vrátiť a blúdil by, je mu bezodkladne poskytnutý sprievod na miesto, ktoré chce navštíviť. V prípade, keď ide o PSS, ktorý nepotrebuje sprievod sú mu dvere bezodkladne otvorené. Pavilón D je uzatvorený a nachádzajú sa tu aj mreže z dôvodu zabezpečenia ochrany života a zdravia PSS, ktoré sú nadradené nad všetky práva a slobody. Pobyt na pavilóne D je podložený zdravotnou a inou dokumentáciou o zdravotnom stave a prejavoch PSS.

Právo na slobodu náboženského vyznania a viery a na zúčastňovanie sa na náboženských obradoch




Centrum sociálnych služieb ó Jesienka Myjava 	ORGANIZA NÁ SMERNICA	OS ó 11/2019
		Vydanie: 1
		Platnos vydania od: 01.10.2019

- sloboda myslenia, svedomia, nábofenského vyznania a viery, právo zmeni nábofenské vyznanie a vieru, právo by bez nábofenského vyznania, verejne prejavova svoje zmý– anie, nábofenstvo, vieru, zú ast ova sa nábofenských obradov, vyu ovania nábofenstva, organizácia cirkvi (tieto práva je moľné obmedzi zákonom, ak ide o opatrenia nevyhnutné v demokratickej spoľ nosti na ochranu verejného poriadku, zdravia a mravnosti alebo práv a slobôd iných)
- PSS nesmie by bránené v prejavoch jeho nábofenského vyznania,
- zamestnanci sú povinní re–pektova nábofenské vyznanie PSS resp. právo by bez nábofenského vyznania, nevnucujú mu svoje nábofenské vyznanie a presved enie.
- v prípade, fe do CSS ó Jesienka prichádzajú zástupcovia rôznych cirkví a cirkevných organizácii a vnucujú svoje nábofenské presved enie PSS, ktorí o to nestoja a s aflujú sa personálu na ich konanie, sú poľiadaní, aby sa stretávali len s PSS, ktorí sú ich lenovia, prípadne, ktorí majú jasný záujem o ich vierovyznanie a sami ich oslovia
- zamestnanci zariadenia majú povinnos na poľiadanie prijímate a mu zabezpe i k aza pod a jeho vierovyznania. V prípade, fe PSS alebo príbuzný fiada vykonanie nábofenských obradov pred smr ou k azom, toto je mu umofinené v ktorúko vek hodinu, dennú aj no nú.
- ak má PSS potrebu modlenia sa, vytvorí mu zamestnanci na túto innos podmienky, ak má svoju izbu tak v nej alebo v iných priestoroch.

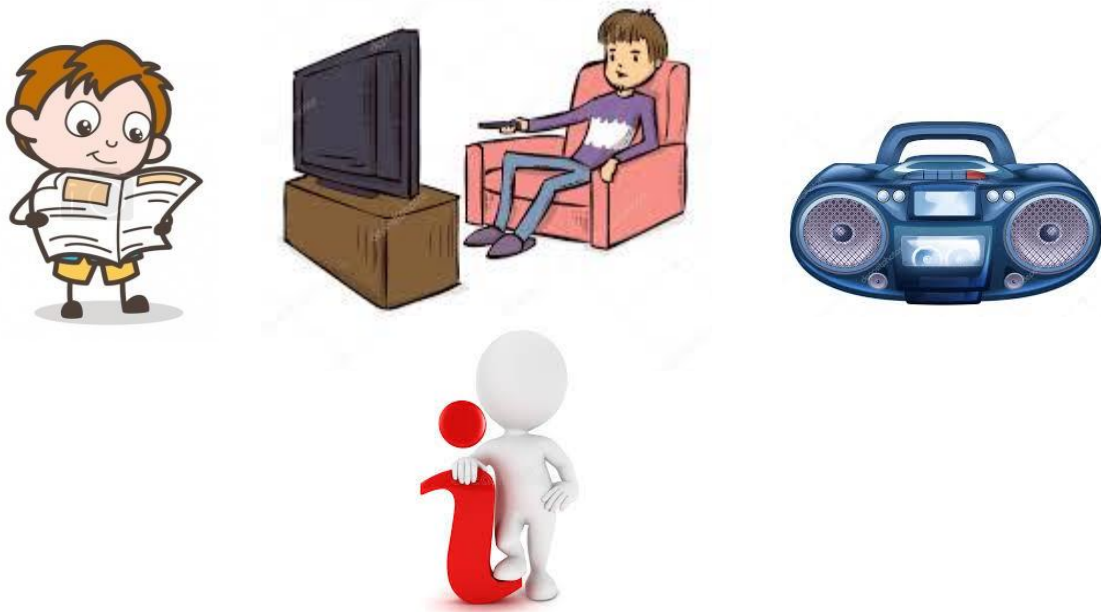
Právo slobodného prejavu




Centrum sociálnych služieb ó Jesienka Myjava 	ORGANIZA NÁ SMERNICA	OS ó 11/2019
		Vydanie: 1
		Platnosť vydania od: 01.10.2019

- PSS má právo vyjadrovať svoje názory slovom, písmom, obrazom alebo iným spôsobom
- PSS nesmie byť bránené v nákupe, čítaní a rozširovaní novín, časopisov, pokiaľ to nie je v rozpore so zákonom, ako i sledovanie televízie, používanie rádia a získavanie informácií z iných komunikačných prostriedkov,
- PSS má právo na zabezpečenie dostupnosti informácií v jej zrozumiteľnej forme o druhu, mieste, cene a spôsobe poskytovania sociálnej služby, o úhrade za sociálnu službu a o cene tejto skupine, ktorému je poskytovaná. Tieto informácie poskytujú PSS na požiadanie sociálne pracovníky zariadenia a sú zverejnené aj na webovej stránke zariadenia, na nástenke v zariadení.
- PSS sú poskytované bežné informácie potrebné na prevádzku zariadenia, napríklad aj formou zástupcov PSS, Výboru samosprávy
- zamestnanec taktiež informuje PSS o aktivitách a činnostiach, ktoré mu ponúka, resp. s nimi vykonáva
- každý PSS môže slobodne vyjadrovať svoje názory, zamestnanci s ním môžu diskutovať, oponovať mu iba v rámci akceptovateľných noriem
- PSS má petičné právo

Právo na slobodný prístup k informáciám a písomnostiam




<p>Centrum sociálnych služieb ó Jesienka Myjava</p> 	<p>ORGANIZA NÁ SMERNICA</p>	<p>OS 6 11/2019</p>
		<p>Vydanie: 1</p>
		<p>Platnosť vydania od: 01.10.2019</p>



Právo voliť




<p>Centrum sociálnych služieb ó Jesienka Myjava</p> 	<p>ORGANIZA NÁ SMERNICA</p>	<p>OS ó 11/2019</p>
		<p>Vydanie: 1</p>
		<p>Platnos vydania od: 01.10.2019</p>

- právo voli ó informova PSS o vo bách,
- PSS, ktorý je zbavený svojprávnosti na právne úkony v plnom alebo v obmedzenom rozsahu, má právo voli
- umofni ú as na vo bách tým PSS, ktorí majú trvalý pobyt mimo zariadenie a poffiadajú o mofnos voli , sociálne pracovní ky sú sú iné pri vybavovaní voli ských preukazov, prípadne si voli ský preukaz si môflu vybavi sami PSS
- pri komunálnych vo bách môfle voli PSS v mieste trvalého bydliska (ak má trvalý pobyt zhodný s miestom poskytovania sociálnej služby), môfle ís voli do volebnej miestnosti pod a príslu-ného okrsku alebo môfle voli v zariadení do prenosnej volebnej urny
- PSS sa sami rozhodujú o ú asti na vo bách

Právo na zhromažd'ovanie




<p>Centrum sociálnych služieb ó Jesienka Myjava</p> 	<p>ORGANIZA NÁ SMERNICA</p>	<p>OS 6 11/2019</p> <hr/> <p>Vydanie: 1</p> <hr/> <p>Platnosť vydania od: 01.10.2019</p>
---	--	---

Právo na ochranu zdravia



Právo na zdravotnú starostlivosť a slobodnú voľbu lekára




Centrum sociálnych služieb ó Jesienka Myjava 	ORGANIZA NÁ SMERNICA	OS 6 11/2019
		Vydanie: 1
		Platnosť vydania od: 01.10.2019

Právo na poskytovanie fyzioterapie, pohybových aktivít a relaxu



Právo na ochranu zdravia v súvislosti s fajčením



Centrum sociálnych služieb ó Jesienka Myjava 	ORGANIZA NÁ SMERNICA	OS 6 11/2019
		Vydanie: 1
		Platnosť vydania od: 01.10.2019


Právo na teplú, zdravú a vyváženú stravu



- uskutočňovať u PSS pravidelné preventívne lekárske prehliadky,
- vedúca sestra vykonáva pravidelnú kontrolu ošetrovateľských a opatrovateľských plánov,
- lieky sú podávané sestrou v množstve zodpovedajúcom jednotlivej dávke naordinovanej lekárom,
- každý PSS má právo slobodne si zvoliť svojho lekára,
- PSS podpisuje dohodu o poskytovaní zdravotnej starostlivosti.

Právo na čisté oblečenie a udržiavanie čistoty




Centrum sociálnych služieb ó Jesienka Myjava 	ORGANIZA NÁ SMERNICA	OS 6 11/2019
		Vydanie: 1
		Platnosť vydania od: 01.10.2019



Právo podieľať sa na určovaní životných podmienok v zariadení



- PSS má právo zúčastňovať sa na určovaní životných podmienok v zariadení napr.: pri úprave domáceho poriadku, pri riešení vecí súvisiacich s podmienkami a kvalitou poskytovania sociálnych služieb, pri výbere aktivít vykonávaných vo vnútri zariadenia
- každý PSS môže podávať návrhy priamo riaditeľovi alebo inému zamestnancovi, prostredníctvom Výboru samosprávy, prípadne ich hádza do určenej schránky nachádzajúcej sa na pavilóne A

Centrum sociálnych služieb ó Jesienka Myjava 	ORGANIZA NÁ SMERNICA	OS 6 11/2019
		Vydanie: 1
		Platnosť vydania od: 01.10.2019


Právo zvoliť si a spoluorganizovať denné aktivity



Právo diskutovať o svojich problémoch, ťažkostiach a životných situáciách



- právo vyjadrovať svoje názory podľa svojich schopností, uplatňovať vlastnú vôľu, jedna na základe vlastných rozhodnutí, aby mohol byť sám sebou
- zamestnanci rešpektujú názor PSS, má možnosť vybrať si v situáciách, kedy je bežné si vybrať (napr. o si oblečenie, o budem robiť, kam pôjdem)
- PSS musí byť ostatnými prijímaný a rešpektovaný
- nesmie byť ignorovaný (keď sa o mne hovorí, ako kedy som tam nebol)

Centrum sociálnych služieb ó Jesienka Myjava 	ORGANIZA NÁ SMERNICA	OS ó 11/2019
		Vydanie: 1
		Platnosť vydania od: 01.10.2019


- nesmie byť zneuhňovaný ako slabší k neatraktívnym prácam (prines, podaj a pod.)
- zamestnanci nesmú rozlišovať lepších a horších ľudí
- zamestnanci rešpektujú vek PSS, netykajú v rozpore so zvyklosami
- PSS nesmie byť izolovaný od ostatných
- rešpektovanie názorov a rozhodnutí PSS je možné do tej miery, pokiaľ nie je ohrozené zdravie PSS a iných osôb ako aj majetok
- rozhodnutia musia vychádzať z porozumenia ich dôsledkov a branie zodpovednosti za vlastné, aj zlé rozhodnutia.

Právo výberu kľúčového pracovníka v zariadení



Právo na sociálne a špecializované sociálne poradenstvo




<p>Centrum sociálnych služieb ó Jesienka Myjava</p> 	<p>ORGANIZA NÁ SMERNICA</p>	<p>OS 6 11/2019</p> <hr/> <p>Vydanie: 1</p> <hr/> <p>Platnosť vydania od: 01.10.2019</p>
---	--	--

Právo na individuálny osobný rast



Právo na ochranu životného prostredia




<p>Centrum sociálnych služieb ó Jesienka Myjava</p> 	<p>ORGANIZA NÁ SMERNICA</p>	<p>OS 6 11/2019</p> <hr/> <p>Vydanie: 1</p> <hr/> <p>Platnosť vydania od: 01.10.2019</p>
---	--	--

Právo na ochranu kultúrneho dedičstva



Právo na neodopieranie príslušnosti k národnostným menšinám a etnickým skupinám



Centrum sociálnych služieb ó Jesienka Myjava 	ORGANIZA NÁ SMERNICA	OS 6 11/2019
		Vydanie: 1
		Platnosť vydania od: 01.10.2019

Právo na uzavretie manželstva, založenie rodiny a jej ochranu




4 Povinnosti CSS ó Jesienka Myjava pri ochrane života, zdravia a dôstojnosti PSS

- (1) ľudská dôstojnosť je najdôležitejšie právo človeka, ktoré úzko súvisí s právom človeka na jeho život.
- (3) Právo ľudskej dôstojnosti musí byť predovšetkým právom svedomia každého človeka a malo by byť základom každého osobného vzťahu.
- (4) ľudská dôstojnosť nestačí iba vyhlásiť, ale musí sa stať obsahom myslenia človeka, organizácie alebo spoločnosti.
- (5) ľudská dôstojnosť úzko súvisí s ľudskou diskrimináciou.
- (6) ľudská dôstojnosť je nedotknuteľná, musí byť rešpektovaná a ochránená.
- (7) Je závislá na sebaopznaní, vlastnom hodnotovom rebríku, kde nesmie chýbať spravodlivosť, zodpovednosť a ľudskosť.

5 Preventívne opatrenia na zamedzenie porušovania základných ľudských práv

5.1 Pravidlá pre ochranu práv PSS pred predsudkami a negatívnymi hodnoteniami

- (1) Pri nástupe do zamestnania je zamestnanec oboznámený so všetkými vnútornými predpismi a OS zariadenia, ktoré sa týkajú jeho činnosti i vzťahu k PSS. Toto oboznámenie vykoná príslušný vedúci zamestnanec úseku.
- (2) Pri zistení porušenia práv PSS zamestnancom, je toto porušenie riešené so zamestnancom osobným pohovorom, podľa záväznosti i písomným napomenutím pre porušenie povinností

<p>Centrum sociálnych služieb ó Jesienka Myjava</p> 	<h2>ORGANIZA NÁ SMERNICA</h2>	OS ó 11/2019
		Vydanie: 1
		Platnos vydania od: 01.10.2019

vyplývajúcich z OS, platnej legislatívy a predpisov, ktoré sa vzťahujú k vykonávanej práci a znížením prípadne odobratím osobného príplatku, neudelením odmeny.

(3) Pri opakovanom porušení práv PSS je so zamestnancom ukončený pracovný pomer podľa Zákonníka práce a Pracovného poriadku.

(4) Preventívne opatrenia zamedzujúce porušovanie základných ľudských práv:

- osobné pohovory s PSS,
- schránka na návrhy a pripomienky PSS, ktorá je umiestnená na chodbe, a ktorú vyberá každý pondelok vedúca sociálneho úseku alebo sociálny pracovník,
- pravidelné kontroly
- vedúci jednotlivých úsekov zabezpečia pravidelné kontroly na úsekov zamerané na komunikáciu s PSS, na uspokojovanie ich potrieb, o čom spravia záznam v kontrolnej knihe
- zabezpečenie podmienok na zabezpečenie osobného kontaktu, telefonického kontaktu, písomného kontaktu alebo elektronického kontaktu PSS s príbuznými a známymi,
- kontrola vytvárania podmienok na zabezpečenie kontaktu PSS s príbuznými,
- kontrola poskytovania informácií týkajúcich sa poskytovania sociálnych služieb, ktoré sú pre PSS poskytované pre nich v zrozumiteľnej forme,
- dotazníky spokojnosti PSS, ktoré sa realizujú jedenkrát ročne,


(5) Pri dodržiavaní ľudských práv v zariadení pomáhajú etické kódexy zamestnancov.

(6) K zamedzovaniu porušovania práv PSS slúži v CSS ó Jesienka Myjava Etický kódex zamestnancov, ktorý upravuje profesionálnu etiku správania sa zamestnancov voči PSS a navzájom medzi sebou.

(7) Týmto Etickým kódexom sa musia riadiť všetci zamestnanci.

(8) Medzi dôležité aspekty tohto kódexu patria:

- zamestnanec prístupuje k PSS ako k rovnocennému partnerovi a neznižuje sa k arogantnému a hrubému správaniu voči nemu
- zamestnanec nepoužíva u dospelých PSS zdobneniny (nespráva sa k nim ako k deťom), nepoužíva slová ako šneposlúchať a nepoužíva ani štychovné metódy, ktoré znížujú dôstojnosť dospelých ako napr. zákaz kávy, zákaz vychádzok, pozeranie TV a iné
- zamestnanec nerozhoduje za PSS
- zamestnanec slušne komunikuje s PSS nepoužíva hanlivé slová ako napr. šlefiak, šdement a iné
- zamestnanec ochraňuje PSS pred neetickým a nezákonným konaním iného zamestnanca
- zamestnanec vytvára podmienky preto, aby PSS mohol robiť zmysluplné činnosti fľa dôstojne.

<p>Centrum sociálnych služieb ó Jesienka Myjava</p> 	<p>ORGANIZA NÁ SMERNICA</p>	<p>OS ó 11/2019</p>
		<p>Vydanie: 1</p>
		<p>Platnos vydanía od: 01.10.2019</p>

5. 2 Zamedzenie stretu záujmov CSS ó Jesienka Myjava so záujmami PSS

- (1) Sociálny pracovník oboznámi a informuje v jeho zrozumite nej forme každého novoprijatého PSS o tom, aké má práva a slobody.
- (2) Každý PSS má možnosť sa o svojich právach a slobodách informovať u sociálneho pracovníka alebo ostatných zamestnancov CSS ó Jesienka Myjava.

5. 3 Pou enie zamestnancov


- (1) Vedúci úseku oboznámi svojich podriadených s úsudkými právami a slobodami PSS.
- (2) Vedúci zamestnanec zároveň upozorní každého novoprijatého zamestnanca, aby pri vykonávaní svojej práce dbal na to, aby práva a slobody PSS boli dodržiavané.
- (3) Záznam s oboznámením sa zo základnými úsudkými právami a slobodami PSS, ako aj ich porozumenie, každý zamestnanec potvrdí svojím podpisom.
- (4) Každý zamestnanec bude rešpektovať tieto práva a slobody PSS.

5. 4 Doh ad nad ochranou dodržiavania úsudkých práv a slobôd

- (1) Sociálny pracovník vedie evidenciu o porušení úsudkých práv a slobôd.
- (2) Riaditeľ neinformuje o zistenom stave riaditeľa.
- (3) V prípade, ak by ktorýkoľvek zamestnanec videl alebo sa dozvedel o prípade porušenia práv a slobôd PSS je povinný toto bezodkladne nahlási sociálnemu pracovníkovi.
- (4) Sociálny pracovník to zaeviduje a bezodkladne to nahlási vedúcej úseku do ktorého je zaradený zamestnanec, ktorý sa porušenia dopustil a riaditeľovi, aby mohli určiť nápravné opatrenia na odstránenie tohto problému.
- (5) Riaditeľ nariadi nápravné opatrenia na návrh vedúceho úseku na odstránenie tohto problému.

5. 5 Kontrolné opatrenia

- (1) Kontrola dodržiavania úsudkých práv a slobôd sa môže vykonať kedykoľvek.
- (2) Kontrola sa vykonáva:
 - rozhovorom s PSS
 - nahliadnutím do evidencie porušenia práv a slobôd
 - prostredníctvom dotazníka spokojnosti s kvalitou poskytovaných sociálnych služieb
- (3) Vedúci úsekov, sociálny pracovník môžu kedykoľvek po pracovnej dobe vstúpiť do zariadenia a skontrolovať stav dodržiavania úsudkých práv a slobôd, svoju kontrolu vopred nahlásia riaditeľovi.
- (4) Náhodnú kontrolu môže vykonať aj riaditeľ zariadenia.
- (5) Vedúca sociálneho úseku 1 x ročne vypracuje záznam z kontrolných činností, ktorý predloží riaditeľovi zariadenia.

<p>Centrum sociálnych služieb ó Jesienka Myjava</p> 	<p>ORGANIZA NÁ SMERNICA</p>	<p>OS ó 11/2019</p>
		<p>Vydanie: 1</p>
		<p>Platnos vydania od: 01.10.2019</p>

5.6 Etický kódex - organiza né zázemie

(1) Hlavnou pofiadavkou je vykonávanie svojej práce v súlade s právnymi predpismi Slovenskej republiky a tiefl vnútornými predpismi zariadenia.

(2) Etickými zásadami zariadenia sú:

- zodpovedné, estné a svedomité vykonávanie práce,
- dodrflievanie najvyšej miery slučnosti, porozumenia a ochoty,
- vykonávanie svojej práce na odbornej úrovni,
- zachovávanie diskretnosti ml anlivosti,
- akceptovanie PSS bez rozdielu,
- efektívne a ekonomické spracovanie a vyuflívanie finančných zdrojov zariadenia a poskytovaných služieb.

(3) Repektovanie ľudskej dôstojnosti má všeobecnú platnosť .

(4) Kto pochybuje alebo odmieta uzna ľudskú dôstojnosť iných, pochybuje aj hodnotu vlastného flivota.

(5) Uznatie iných ľudí je základom prirodzeného mravného zákona, úctou k iným, garanciou repektu pred ich slobodou a povinnosťou chráni ich pred kafldou diskrimináciou.

(6) Všetci PSS v CSS ó Jesienka Myjava sú rovní vo svojich právach a ľudskej dôstojnosti, čo znamená, fl všetci majú rovnaké práva na zaradenie sa do spoločnosti, na uflívanie hodnôt a produktov spoločnosti.

6 Závere né ustanovenia

(1) Táto OS je záväzná pre všetkých zamestnancov a sú povinní sa s ňou preukázate ne oboznámi .


(2) Kontrolou dodrflievania je poverený spracovateľ .

(3) OS nadobúda platnosť dňom vydania.

(4) OS je uložená k nahliadnutiu a k dispozícii:

- a) v kancelárii riaditeľa
- b) v kancelárii vedúcej sociálneho úseku
- c) v kancelárii vedúcej zdravotníckeho úseku
- d) v kancelárii vedúcej ekonomicko-ó prevádzkového úseku
- e) v malej jedálni
- f) vo vestibule CSS ó Jesienka Myjava
- g) webová stránka CSS ó Jesienka
- h) nástenka.


(5) Týmto sa ruí OS 01/2015 zo dňa 01.01.2015.

Centrum sociálnych sluffieb ó Jesienka Myjava 	ORGANIZA NÁ SMERNICA	OS ó 11/2019
		Vydanie: 1
		Platnos vydania od: 01.10.2019

Zoznam príloh

Príloha . 1 Charta práv prijímate ov sociálnej sluffby

Príloha . 2 Etický kódex zamestnancov Centra sociálnych sluffieb ó Jesienka Myjava

<p>Centrum sociálnych služieb ó Jesienka Myjava</p> 	<p>ORGANIZA NÁ SMERNICA</p>	<p>OS ó 11/2019</p> <hr/> <p>Vydanie: 1</p> <hr/> <p>Platnos vydania od: 01.10.2019</p>
---	--	--